

EC サイト「運輸安全 SHOP」ご注文分のご使用済ユニット 自動回収サービス開始のお知らせ

アルコール検知システム、自動点呼システム、運行管理システム、安全運転管理システム、労働安全衛生システムを開発・販売する東海電子株式会社(本社：静岡県富士市 代表取締役 杉本 哲也)は、この度、リバースロジスティクスの最適化を目的として、日本通運株式会社による「ご使用済ユニットの自動回収サービス」を 2026 年 11 月出荷分より弊社 EC サイト「運輸安全 SHOP」のご注文分にも適用いたします。

1. サービス導入の背景

本サービスの導入により、送り状の記入や集荷手配などのお客様の手間を削減し、ご使用済ユニットを期限内に確実に回収することを実現します。

運輸安全 SHOP 以外のご注文分につきましては、2026 年 1 月より自動回収サービスを開始しております。このたび運輸安全 SHOP での運用準備が整いましたため、運輸安全 SHOP ご注文分についてもサービスを開始いたします。

2. 自動回収流れ

出荷日の 2 週間（14 日）後に日本通運がお届けした住所に送り状を持参し回収に伺いますので、お客様による回収依頼は不要です。ユニット交換後は、回収日に備えて 2 週間以内にご使用済ユニットの梱包をお願いいたします。梱包には、交換品のお届け時に使用した箱をご利用ください。

※回収日の変更の方法などは、ユニットお届け時に同梱されている資料をご確認ください。



【回収日の例】

月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
発送日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日 回収日

※回収予定日が土日祝日の場合は翌平日となります。

※GW・お盆・年末年始期間は回収予定日が通常と異なる場合があります。

3. 回収予定日のメール配信について

安心して回収日をお迎えいただけるように、ご注文の際に登録いただいているメールアドレス宛に、以下のタイミングで回収予定日をお知らせいたします。

- ・1 回目： 発送日の 3 日後
- ・2 回目： 回収日の 3 日前

4. ご注文時の設定方法

運輸安全 SHOP より交換用ハンディユニットをご注文の際に、ご希望の返却方法をご選択いただけます。

【選べる返却方法】

- ① 自動回収を利用(伝票・集荷準備不要)
 - ・日本通運による回収訪問。
 - ・発送日の 14 日後に送り状を持参して集荷に伺います。(土・日・祝を除く)
- ② 任意の運送会社で返送
 - ・日本通運による回収訪問はありません。
 - ・着払い伝票をご用意いただきご返送をお願いいたします。
- ③ 予備機ハンディユニット購入
 - ・日本通運による回収訪問はありません。

※返却予定のハンディユニットがある場合は、①をご選択ください。

※ご注文後であっても、ユニットお届け時に同梱される書類より設定変更のお手続きが可能です。

5. 開始時期

◇ 適用開始：10 月 30 日(金)12：00 以降の受注分より

今後も、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

本件に関する問い合わせ先：東海電子株式会社
東京都立川市曙町 2-34-13 オリピック第 3 ビル 203 号室
E-mail：info@tokai-denshi.co.jp URL：<https://www.tokai-denshi.co.jp>